



روایت متوازن اقدامات دولت و مطالبات مردم اهمیت دارد

استاندار اردبیل گفت: نقش رسانه ملی در مدیریت افکار عمومی و تقویت اعتماد مردم حیاتی و حساس است.

به گزارش روابط عمومی استانداری اردبیل، مسعود امامی یگانه روز یکشنبه در نشست با مدیرکل و مدیران صداوسیما مرکز اردبیل که به مناسبت روز ملی خبرنگار برگزار شد، رسانه ملی را مجموعه ای فراگیر و در دسترس مردم دانست و اظهار کرد: صداوسیما در شرایط خاص امروز، نقش مهمی در مدیریت افکار عمومی، اطلاع رسانی صحیح و تقویت اعتماد جامعه دارد.

وی با اشاره به اینکه در کنار شرایط جنگی و حوادث و اتفاقات مختلف، شاهد هجمه های گسترده رسانه های خارجی علیه ملت ایران بودیم، افزود: در چنین شرایطی، مدیریت افکار عمومی و ارائه روایت صحیح از واقعیت های جامعه و اقدامات انجام شده، از ضرورت های اساسی است.

استاندار اردبیل با قدردانی از عملکرد صداوسیما مرکز استان در یک سال گذشته بیان کرد: در حوزه استانی نیز خبرنگاران و عوامل صداوسیما در انعکاس عملکرد دستگاه های اجرایی، افتتاح پروژه های شاخص ملی، همایش های ملی و بین المللی و رویدادهای مختلف استان حضور مؤثری داشتند.

امامی یگانه با بیان اینکه عملکرد دولت محلی صرفاً به برجسته سازی اقدامات دولت محدود نمی شود، ادامه داد: دولت بخشی از مجموعه نظام است و هر اندازه توانمندی و کارآمدی دولت برای مردم ملموس تر باشد، اعتماد عمومی نیز افزایش خواهد یافت.

وی با تأکید بر اینکه شکل گیری تصویر هر دولت در ذهن مردم تا حد زیادی به نحوه خدمات رسانی و عملکرد آن بستگی دارد، تصریح کرد: در شرایط سخت اقتصادی کنونی، تلاش برای جلب رضایت مردم و ارائه خدمات مطلوب از مهم ترین اولویت های دولت است.

استاندار اردبیل با تأکید بر ضرورت انعکاس عملکرد دولت از طریق ابزارهای مختلف رسانه ای گفت: خدمات و اقدامات دستگاه های اجرایی باید در قالب برنامه های متنوع برای مردم روایت شده و سفرهای شهرستانی و حضور در میان مردم ظرفیت ارزشمندی برای روایت مستقیم اقدامات، مسائل و مطالبات مردم است.

امامی یگانه ادامه داد: باید به سمت برنامه های مشارکتی و تولید محتوای متنوع خبری، گزارشی و رسانه ای حرکت کرده و از ظرفیت صداوسیما برای انعکاس اقدامات دولت در سطح استان به شکل حداکثری استفاده شود.

وی همچنین بر رعایت تعادل در اطلاع رسانی تأکید کرد و افزود: رسانه باید در کنار انعکاس اقدامات و دستاوردهای دولت، به دغدغه ها، مسائل و مطالبات اقشار مختلف مردم نیز توجه داشته باشد تا ارتباط میان جامعه و مسوولان تقویت شود.

استاندار اردبیل اظهار کرد: این جلسات می تواند زمینه استفاده حداکثری از ظرفیت رسانه ملی در مقاطع مختلف را فراهم کند تا با اطلاع رسانی دقیق اقدامات دولت، از ظرفیت رسانه برای امیدآفرینی، افزایش همدلی و تقویت وفاق اجتماعی در استان استفاده شود.

امامی یگانه گفت: وقتی اقدامات دولت برای مردم به درستی تبیین و روایت شود، مردم در جریان تلاش مدیران و مجموعه دولت قرار می گیرند و در برابر فضا سازی ها و تبلیغات منفی نیز آگاهی بیشتری خواهند داشت.

وی در پایان با تأکید بر اینکه هدف نهایی از تقویت ارتباط دستگاه های اجرایی با رسانه، صرفاً انعکاس عملکرد ادارات نیست، بیان کرد: باید با روایت دقیق و متوازن خدمات، پاسخگویی به مطالبات مردم و انعکاس مسائل جامعه، زمینه افزایش اعتماد عمومی و امیدآفرینی فراهم شود.