

## نگاهی به عملکرد استان در حوزه سازمان های مردم نهاد

یادداشت از شفیع شفیعی، مدیرکل دفتر امور اجتماعی و فرهنگی

اطلاع رسانی و آگاه سازی عمومی (ارتباطات)، جلب مشارکت مردمی (بسیج عمومی)، جذب سرمایه ها و منابع کوچک مردمی (بسیج منابع)، ایجاد، گسترش و تقویت هماهنگی بین دولت و مردم، گسترش نظارت عمومی، ارزیابی فعالیت های دولت، افزایش بهره وری در استفاده از منابع و هنجار سازی از کارکردهای اساسی سازمانهای مردم نهاد (NGO) است از میان کارکردهای فوق موضوع "جلب مشارکت مردمی"، "بسیج منابع"، "نظارت عمومی و ارزیابی" از اهمیت و جایگاه بالاتری برخوردار هستند.

سازمان های مردم نهاد در اکثر کشورهای پیشرفته جایگاه واقعی خود را پیدا کرده اند و گام های بلندی را در راستای توسعه همه جانبه روابط داخلی و بین المللی، پیگیری مطالبات شهروندان و در نهایت، کمک به دولت ها برداشته اند.

سیاست دولت تدبیر و امید مبنی بر تسهیل مشارکت مردم در عرصه های مختلف اجتماعی است و مهمترین و کارآمدترین ابزار را با توجه به محدودیت های موجود تشکلهای اجتماعی و مدنی می داند. تسهیل روند صدور مجوز فعالیت این سازمان ها در چارچوب قوانین، مقررات و آیین نامه های مربوط و تلاش برای تصویب قانون جامع تشکل های اجتماعی در مجلس شورای اسلامی از اقدامات دولت در این ارتباط است.

مدیریت استان نیز بر ضرورت نظارت مستمر بر فعالیت سازمان های مردم نهاد، تاکید داشته و معتقد است دستگاه های استانی در حوزه فعالیت خود باید از ظرفیت این سازمان ها استفاده کنند. بنابراین ایجاد باور و نگرش واقعی و توسعه ای نسبت به سازمان های مردم نهاد در دستگاه های دولتی از اولویت اساسی برخوردار بوده است چرا که با فعال نمودن NGO ها می توان صدا و خواسته مردم را در قالب تشکل های رسمی بهتر شنید.

در طی ۴ سال گذشته تعداد سازمان های مردم نهاد استان به میزان ۸۳ درصد از لحاظ کمی افزایش پیدا کرده بطوریکه براساس آخرین آمار در حال حاضر تعداد ۲۱۰ سازمان مردم نهاد دارای پروانه فعالیت از مراجع استانداری، ورزش و جوانان، نیروی انتظامی، بهزیستی و ارشاد اسلامی در سطح استان فعال هستند.

به همین منظور دفتر امور اجتماعی استانداری اردبیل در طی ۴ سال گذشته سعی نموده با تشکیل جلسات هم اندیشی با سازمان های مردم نهاد به صورت مستمر میزان تعامل خود را با تشکل های مدنی افزایش داده و از

نزدیک با موانع و مشکلات در فرآیند مشارکت آنها در امور اجتماعی و فرهنگی آشنا و در جهت رفع آنها بکوشد.

از طرفی مهمترین موانع و مشکلات در بروز و ظهور فعالیت تشکلی در استان عدم آشنایی مردم و بخصوص مدیران و مسئولین با سازمان های مردم نهاد و باور آنها نسبت به توانایی نهادهای غیردولتی بوده که در این ارتباط با تشکیل جلسات مشترک با مدیران، دعوت از نماینده سازمان های مدنی در جلسات و کارگروه های استان و همچنین برگزاری اولین و دومین نمایشگاه توانمندی های سازمان های مردم نهاد استان با حضور بیش از ۱۰۰ تشکل و استفاده از ظرفیت این نهادها در برگزاری برنامه های مختلف اجتماعی و فرهنگی استان از جمله برنامه های بزرگداشت هفته اردبیل، مراسم تجلیل از مفاخر اجتماعی استان، جشنواره کاریکاتور مهر امید، عصر ادبی شهریار، جشنواره پروانه ها ویژه حمایت از کودکان سرطانی و مستمند، همایش های زیست محیطی در راستای فرهنگ سازی برای حفظ محیط زیست، برگزاری همایش های علمی تخصصی در حوزه محیط زیست و گردشگری پایدار، راه اندازی کمپین های هنری و فرهنگی، نشست های تعاملی با مدیران تحت عنوان مدیر پاسخگو، طرح پاکبان محرم، فعالیت در حوزه های سلامت و حمایت از بیماران خاص و صعب العلاج، تشکیل مجمع جوانان استان، راه اندازی خانه جوانان و تشکل ها، برگزاری جشنواره های فرهنگی، برگزاری کارگاه های توانمند سازی تشکل ها، راه اندازی ایستگاه های سلامت، سلسله نشست های تاریخی و ادبی، جشن های نشاط و امید، برنامه های ترویج فرهنگ کتاب و کتابخوانی و سایر برنامه ها سعی شده است که جایگاه سازمان های غیردولتی و نهادهای مدنی شناسانده شود.

از این رو انتظار، این است که استقبال بیشتری در زمینه فعالیت سازمان های مردم نهاد و نقش مردم در اداره امور و حضور مردم در عرصه فعالیت های اجتماعی صورت گیرد و اقشار مختلف استان بویژه فرهیختگان در سطوح محلی، شهرستانی و استانی با تشکلی سازمان های مردم نهاد در زمینه های فرهنگی و فرهنگ عاری از خشونت، محیط زیست، حقوق شهروندی، مدیریت شهری، دوستداران میراث فرهنگی، آسیب های اجتماعی، سلامت و بهداشت، بحران آب، سبک زندگی و ... تلاش کنند. چرا که اینگونه سازمان ها می توانند بهترین مکان ها برای تربیت مدیران نسل آینده و فعالیت های جوانان و بانوان بوده و ارکان نظارتی مردم بر فعالیت های دولت باشند.