



ارتقای رضایت‌مندی مردم از پست مورد توجه باشد

معاون سیاسی، امنیتی و اجتماعی استاندار اردبیل با اشاره به نقش شبکه پستی در تسهیل امور شهروندان، بر توسعه خدمات هوشمند، تسریع در فرایندهای خدمت‌رسانی و رفع موانع زیرساختی این حوزه تأکید کرد.

به گزارش روابط عمومی استانداری اردبیل، ابراهیم امامی به مناسبت روز جهانی پست با حضور در اداره کل پست استان، ضمن تبریک این روز به کارکنان، از بخش‌های مختلف این مجموعه بازدید و از تلاش‌های کارکنان شبکه پستی در ارائه خدمات به مردم قدردانی کرد.

وی شفافیت در عملکرد، تکریم ارباب رجوع و ارائه خدمات دقیق و سریع را از عوامل مهم جلب اعتماد عمومی دانست و بر ضرورت بهره‌گیری از فناوری‌های نوین و حرکت به سمت هوشمندسازی خدمات پستی برای تسهیل دسترسی شهروندان تأکید کرد.

معاون سیاسی، امنیتی و اجتماعی استاندار اردبیل همچنین با اشاره به ضرورت توسعه زیرساخت‌های پستی، رفع کمبود نقطه تماس پستی برای ایجاد بانه‌های جدید و مناسب سازی ساختمان‌های اداری در شهرستان‌ها برای تسهیل تردد سالمن‌دان و افراد دارای معلولیت را از موضوعات مهم این حوزه برشمرد.

امامی توسعه زیرساخت‌های لجستیکی و ایجاد محوطه اختصاصی و استاندارد برای باراندازی مرسولات پستی را نیز ضروری دانست و گفت: تحقق این موضوع می‌تواند به کاهش هزینه‌های جابه‌جایی، افزایش سرعت توزیع مرسولات و ارتقای رضایت‌مندی مردم کمک کند.