

رضایت‌مندی مردم معیار ارزیابی عملکرد است

استاندار اردبیل بر تقویت بدنه کارشناسی، تصمیم‌گیری دقیق و حل مسأله در مجموعه استانداری و دستگاه‌های اجرایی استان تأکید کرد.



به گزارش روابط عمومی استانداری اردبیل، مسعود امامی یگانه در نشست با مدیران ستادی استان اظهار کرد: وفاداری، یکرنگی و باور به صداقت در حوزه‌های مدیریتی و کارشناسی از اهمیت بالایی برخوردار است و تصمیم‌گیری کارشناسی و دقیق در حوزه اجرایی باید بیش از گذشته مورد توجه قرار گیرد. وی افزود: باید اختیارات لازم به حوزه‌های کارشناسی، دفاتر ستادی و حوزه‌های تخصصی استانداری تفویض شود تا بدنه کارشناسی تقویت شده و ظرفیت تخصصی مجموعه در تصمیم‌گیری‌ها بیشتر مورد استفاده قرار گیرد.

استاندار اردبیل با بیان اینکه رضایت‌مندی مردم باید در اولویت کاری مدیران قرار داشته باشد، ادامه داد: احصای راهکارهای مناسب برای گره‌گشایی از امور مردم، تکریم مطلوب ارباب رجوع و پاسخگویی مناسب باید مورد توجه جدی قرار گیرد و این موارد معیار ارزیابی مدیران است. امامی یگانه با اشاره به اینکه نظارت بر عملکرد دستگاه‌های اجرایی در حوزه‌های مختلف از وظایف مهم مدیران ستادی است، بیان کرد: این نظارت باید با حضور میدانی در شهرستان‌ها و بررسی مسائل از نزدیک دنبال شود.

وی بر تدوین و اجرای برنامه‌های راهبردی با رویکرد حل مسأله تأکید کرد و افزود: ارتباط با لایه‌های مختلف اجتماعی و فرهنگی باید تقویت و موضوعات و مسائل کلیدی استان به صورت میدانی پیگیری شود.

استاندار اردبیل همچنین بر تقویت ارتباطات با مرکز کشور تأکید کرد و گفت: ظرفیت‌های استان باید به طور مناسب در سطح ملی پیگیری شود و ارتباط مؤثر با مرکز برای پیشبرد امور و حل مسائل استان استمرار داشته باشد.

امامی یگانه اطلاع‌رسانی درباره دستاوردهای دولت را نیز ضروری دانست و اظهار کرد: اقدامات و دستاوردهای دولت باید با شیوه‌های مختلف به اطلاع مردم برسد تا جامعه در جریان خدمات و فعالیت‌های انجام شده قرار گیرد.

وی با اشاره به اهمیت نظارت در نظام اداری بیان کرد: نظارت بر عملکرد در سیستم وجود دارد اما یکپارچگی و هماهنگی در مجموعه مدیریتی از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است.

استاندار اردبیل اضافه کرد: در دولت و وزارت کشور نسبت به استان اردبیل دیدگاه مثبتی وجود دارد و باید از این ظرفیت برای پیشبرد امور استان استفاده شود.

امامی یگانه در پایان بر اخلاق‌مداری در حوزه‌های مختلف سیاسی و مدیریتی تأکید کرد و گفت: مدیران باید از حاشیه‌ها دوری کرده و با تمرکز بر وظایف، مسائل و مطالبات مردم را دنبال کنند.