



اهمیت توسعه ارتباطات آژانس‌های گردشگری استان برای جذب مسافران خارجی

استاندار اردبیل گفت: آموزش نیروی انسانی و نوع ارائه خدمات در کنار توسعه و ارتقای زیرساخت‌های فیزیکی، از الزامات تبدیل استان اردبیل به مقصد گردشگری خارجی است.

به گزارش روابط عمومی استانداری اردبیل، مسعود امامی یگانه روز شنبه در نشست با نماینده خطوط هوایی عمان ایر در ایران اظهار کرد: استان اردبیل به لحاظ ظرفیت‌های اقلیمی، منابع آب‌های گرم و سرد معدنی و تنوع ویژگی‌های طبیعی، ظرفیت بسیار بالایی برای توسعه گردشگری داشته و باید از این ظرفیت‌ها به شکل عملیاتی استفاده شود. وی با اشاره به اهمیت آموزش در صنعت گردشگری، افزود: تنها ایجاد هتل و توسعه زیرساخت‌های فیزیکی برای ارتقای گردشگری کافی نبوده و نحوه برخورد با مسافر، استقبال و ارائه خدمات نیز باید در سطح استانداردهای بین‌المللی قرار گیرد.

استاندار اردبیل با بیان اینکه در برخی مقاصد گردشگری، صاحبان واحدهای صنفی به زبان انگلیسی مسلط هستند، ادامه داد: لازم است جامعه هتلداران و فعالان گردشگری استان نیز آموزش‌های لازم را برای ارتباط با گردشگران خارجی جدی بگیرند.

امامی یگانه با بیان اینکه استان در آینده می‌تواند مقصد گردشگران کشورهای عربی باشد، تصریح کرد: گردشگران این کشورها علاقه مند به سفر به مناطق خنک و سردسیر و دارای برف هستند و اردبیل از این ظرفیت برخوردار است.

وی همچنین بر ضرورت فعال شدن آژانس‌های گردشگری و ایجاد ارتباط میان آنها با مجموعه‌های فعال در حوزه گردشگری تأکید کرد و گفت: آژانس‌های گردشگری باید بتوانند با یکدیگر و با هتل‌ها و مجموعه‌های ارائه‌دهنده خدمات ارتباط و هماهنگی داشته باشند تا فرایند جذب و پذیرش مسافر تسهیل شود.

استاندار اردبیل اظهار کرد: در استان اردبیل باید ارتباط میان آژانس‌ها، هتل‌ها و سایر فعالان گردشگری در قالب یک بسته مشخص دنبال شود تا ظرفیت‌های موجود در این بخش به شکل کامل مورد استفاده قرار گیرد.

امامی یگانه از ظرفیت همکاری با استان‌های دیگر برای توسعه گردشگری خبر داد و افزود: در گفت‌وگو با استاندار اصفهان، ظرفیت بالای گردشگران این استان برای سفر به اردبیل و سرعین مطرح شده و در صورت فراهم شدن پرواز، امکان جذب گردشگران اصفهانی در روزهای پایانی هفته وجود دارد.

وی با اشاره به اینکه می‌توان از ظرفیت استان‌های دیگری مانند فارس نیز برای توسعه گردشگری استفاده کرد ادامه داد: پس از راه اندازی قطار تفاهم نامه ای با استاندار خراسان رضوی برای تقویت حمل و نقل ریلی، همکاری آژانس‌های گردشگری و توسعه تبادل مسافر بین ۲ استان منعقد شده است.

استاندار اردبیل از همکاری فرودگاه، اداره کل حج و زیارت، بخش خصوصی و جامعه هتلداران برای پیشبرد این برنامه‌ها استقبال کرد و گفت: همه مجموعه‌های مرتبط باید برای استفاده از ظرفیت‌های گردشگری استان و تبدیل این ظرفیت‌ها به فرصت‌های واقعی اقتصادی و اشتغال‌زا همکاری کنند.