



مدیران با اشرافیت حداکثری به سامانه پاسخگوی مطالبات مردم باشند

استاندار اردبیل گفت: با راهاندازی سامانه فوریت‌های اداری «فواد» در استان با شماره ۱۲۸، نیازمندی‌ها و مطالبات مردمی در کوتاه‌ترین زمان ممکن پیگیری و پاسخگویی می‌شود.

به گزارش روابط عمومی استانداری اردبیل، مسعود امامی یگانه در شورای راهبری تحول اداری استان که با حضور رئیس مرکز بازرسی و نظارت بر سامانه فوریت‌های اداری سازمان اداری و استخدامی کشور برگزار شد، بر اشرافیت مدیران به این سامانه برای پاسخگویی مطلوب به مردم تأکید کرد. وی اجرای طرح فوریت‌های اداری را از ابتکارات سازمان اداری و استخدامی عنوان کرد و این سامانه را پیوندی با حکمرانی هم افزای مورد تأکید رئیس جمهور پزشک‌پسندان دانست. استاندار اردبیل با اشاره به نقش مهم مردم در طول جنگ تحمیلی و اعتماد مردم به حاکمیت و دولت، گفت: مدیران باید برای رفع نیازمندی‌های مردم و تحقق مطالبات آنان در دوران پساجنگ تلاش کنند.

امامی یگانه تصریح کرد: مردم در شرایط تحریم، محاصره دریایی و محدودیت‌های ایجادشده از سوی دشمنان برای حراست از تمامیت ارضی مقاومت کردند و اکنون وظیفه ماست که نارضایتی‌های مرتبط در حوزه‌های اقتصادی و اداری را در کمترین زمان رفع و حل کنیم.

وی به فعالیت سایر سامانه‌ها از جمله سامد و سامانه پاسخگویی به مردم اشاره کرد و افزود: باید با آسیب‌شناسی‌های دقیق سامانه‌های موازی تجمیع و نقاط ضعف رفع شود. استاندار اردبیل اظهار کرد: باید مدیران و کارشناسان مربوط، آموزش‌های لازم را دریافت و با اشرافیت به مطالبات مردمی اولویت‌های مدیریتی و برنامه‌ریزی خود را تعیین کنند. وی بیان کرد: لازم است برای تقویت مشارکت مردم در این سامانه، اطلاع‌رسانی‌های مرتبط به مردم انجام شود.

رئیس مرکز بازرسی و نظارت بر سامانه فوریت‌های اداری سازمان اداری و استخدامی کشور نیز در این نشست گفت: سامانه فوریت‌های اداری در استان اردبیل به عنوان بیست و دومین استان با شماره ۱۲۸ راه‌اندازی و در راستای پایداری خدمت و سهولت در ارائه خدمت فعالیت می‌کند. کامل داوودی افزود: این سامانه ۸ شاخص دارد و در بازه زمانی ۳ ساعته مسائل را بررسی و نتیجه را به مردم ارائه می‌کند.