



روابط عمومی‌ها باید مرجع معتبر اطلاع‌رسانی و نماد شفافیت باشند

استاندار اردبیل گفت: روابط عمومی‌ها باید مرجع معتبر اطلاع‌رسانی در سازمان‌ها بوده و با رعایت اصل شفافیت، اقدامات و دشواری‌ها را با مردم در میان بگذارند.

مسعود امامی یگانه در آیین گرامیداشت ۲۷ اردیبهشت، روز ارتباطات و روابط عمومی اظهار کرد: روابط عمومی‌ها در سازمان‌ها مأموریت مهم اطلاع‌رسانی صحیح و دقیق را بر عهده دارند و باید به عنوان مرجع رسمی و معتبر شناخته شوند.

وی با تأکید بر اینکه باید اصل شفافیت در اطلاع‌رسانی رعایت و اقدامات انجام شده بدون مبالغه به افکار عمومی منتقل شود، افزود: اگر در دستگاهی کمبود یا دشواری وجود دارد، باید به صورت صریح با مردم مطرح شود.

استاندار اردبیل مخاطب شناسی را دومین مأموریت مهم روابط عمومی‌ها دانست و ادامه داد: روابط عمومی‌ها باید بدانند جامعه هدف چه دیدگاهی نسبت به سازمان داشته و با حفظ استقلال حرفه‌ای، برای رفع کمبودها و کاستی‌ها تلاش کنند.

امامی یگانه تأکید کرد: روابط عمومی‌های موفق باید در فرآیند تصمیم‌گیری و تصمیم‌سازی در سازمان‌ها نقش موثر داشته و صرفاً به انتشار اخبار محدود نشوند.

وی با اشاره به اهمیت ایجاد هماهنگی میان سه نهاد شورای هماهنگی روابط عمومی‌ها، شورای اطلاع‌رسانی و شورای فضای مجازی، گفت: تلاش می‌کنیم با هم افزایی این مجموعه‌ها، در مسیر امیدآفرینی در جامعه و تبیین عملکرد دولت گام‌های موثرتری برداریم.

استاندار اردبیل همچنین با اشاره به تحولات فناوری و گسترش ابزارهای نوین ارتباطی، افزود: در عصر فناوری و تکنولوژی و پیدایش هوش مصنوعی و ابزارهای نوین اطلاع‌رسانی، عملکرد سنتی روابط عمومی‌ها پاسخگوی نیاز جامعه نخواهد بود.

امامی یگانه اضافه کرد: اطلاع‌رسانی به موقع و دقیق مستلزم تجهیز روابط عمومی‌ها به امکانات نوین و بهره‌گیری از نیروی انسانی توانمند است.

وی با بیان اینکه برخی روابط عمومی‌های دستگاه‌های اجرایی استان با حمایت مدیران کل و روسای سازمان‌ها اقدامات مطلوبی انجام داده‌اند، اظهار کرد: حمایت مالی، توسعه امکانات و ارتقای منابع انسانی روابط عمومی‌ها از ضرورت‌های اساسی برای موفقیت در این حوزه است.

استاندار اردبیل تصریح کرد: تقویت جایگاه روابط عمومی‌ها، زمینه‌ساز افزایش اعتماد عمومی و ارتقای سرمایه اجتماعی در استان خواهد بود.

گفتنی است به مناسبت گرامیداشت روز ارتباطات و روابط عمومی و با حضور استاندار اردبیل، تعدادی از مسؤولان روابط عمومی ادارات کل استان که بالای ۱۵ سال سابقه کاری در این حوزه داشته یا بازنشسته شده‌اند، تجلیل شدند.