

آمادگی کامل زیرساخت‌ها، اولویت ستاد خدمات سفر استان اردبیل است

معاون هماهنگی امور عمرانی استاندار اردبیل گفت: انسجام و تعامل بین دستگاه‌های اجرایی، نقش تعیین‌کننده‌ای در ارتقای کیفیت خدمات‌رسانی و افزایش رضایتمندی میهمانان نوروزی دارد.



فرهاد سبحانی در نشست ستاد هماهنگی خدمات سفر استان اردبیل با اشاره به حجم بالای حضور مسافران نوروزی در استان، اظهار کرد: برنامه ریزی دقیق، نظارت مستمر و اقدام به موقع دستگاه‌های اجرایی می‌تواند از بروز نارسایی‌ها جلوگیری کرده و زمینه استقبال شایسته از مسافران را فراهم کند.

وی با تأکید بر انجام بازدیدهای دوره‌ای از مجتمع‌های خدمات بین‌راهی، افزود: به دلیل نقش مستقیم این مراکز در تأمین رفاه و ایمنی مسافران، بهسازی، رفع نواقص و ارتقای سطح خدمات آن‌ها باید با جدیت دنبال شود.

معاون هماهنگی امور عمرانی استاندار اردبیل همچنین بهسازی، تعمیر و ارتقای وضعیت سرویس‌های بهداشتی شهری و بین‌راهی را ضروری دانست و ادامه داد: رعایت استانداردهای بهداشتی و نظافت مستمر این مراکز از مطالبات جدی مسافران بوده و دستگاه‌های مسئول باید نسبت به تأمین امکانات و نگهداری مناسب آن‌ها اقدام کنند.

سبحانی در ادامه مناسب‌سازی و تجهیز نمازخانه‌های بین‌راهی پس از انجام بازدیدهای لازم را ضروری برشمرد و بیان کرد: فراهم کردن شرایط مناسب برای اقامه نماز و استراحت کوتاه مسافران، بخشی از خدمات فرهنگی و رفاهی سفر محسوب می‌شود.

وی ساماندهی وضعیت پمپ بنزین‌ها و تأمین پایدار سوخت را از دیگر اولویت‌های مهم ستاد خدمات سفر عنوان کرد و گفت: با توجه به افزایش تردد در روزهای عید نوروز، نظارت بر عملکرد جایگاه‌های سوخت و پیش‌بینی تمهیدات لازم برای جلوگیری از ازدحام و کمبود سوخت ضروری است.

معاون هماهنگی امور عمرانی استاندار اردبیل در پایان با تأکید بر اهتمام جدی تمامی دستگاه‌ها برای خدمات‌رسانی مطلوب به میهمانان نوروزی، اظهار کرد: ارائه خدمات مناسب، ایمن و منسجم می‌تواند ضمن افزایش رضایتمندی مسافران، تصویر مثبت و ماندگاری از استان اردبیل در ذهن گردشگران ایجاد کند.