

ارتقای جایگاه روابط عمومی در دستگاه‌های اجرایی ضروری است

مشاور و مدیرکل حوزه استاندار اردبیل با اشاره به پیشرفت‌های انجام‌یافته در حوزه روابط عمومی در سطح دنیا، بر ارتقای جایگاه این حوزه در دستگاه‌های اجرایی تأکید کرد و اولویت‌بخشی به آن را از ضرورت‌های مدیریتی دانست.

مشاور و مدیرکل حوزه استاندار اردبیل با اشاره به پیشرفت‌های انجام‌یافته در حوزه روابط عمومی در سطح دنیا، بر ارتقای جایگاه این حوزه در دستگاه‌های اجرایی تأکید کرد و اولویت‌بخشی به آن را از ضرورت‌های مدیریتی دانست.

به گزارش روابط عمومی استانداری اردبیل، غلامحسین غاربی در اولین نشست هم‌اندیشی درباره کیفی ترسازي اطلاع رسانی از خدمات دولت و امیدآفرینی در مردم استان اظهار کرد: فعالیت‌های موثر مدیران با کمک روابط عمومی‌ها به مردم اطلاع‌رسانی می‌شود و در غیر این صورت، مردم عملکردها را حس نخواهند کرد.

وی با بیان اینکه مردم باید از اقدامات انجام‌یافته در دولت و نظام که چندین هزار شهید تقدیم انقلاب اسلامی ایران کرده‌اند، آگاه شوند، افزود: باید با پرهیز از اطلاع‌رسانی غیرواقعی، این آگاهی از اقدامات به مردم داده شود.

مشاور و مدیرکل حوزه استاندار اردبیل توجه به برقراری ارتباط موثر و اصولی با رسانه‌ها، تقویت سواد رسانه‌ای در روابط عمومی دستگاه مربوط، استفاده از رسانه‌های مختلف دارای مجوز و مدیریت فضای مجازی را از جمله اقدامات اولویت‌دار مدیران روابط عمومی دستگاه‌ها ذکر کرد.

غاربی برگزاری برخی دوره‌های آموزشی دوره روابط عمومی از جمله مدیریت بحران، ارتقای سواد رسانه‌ای روابط عمومی‌ها و... را یادآور شد و گفت: اطلاع‌رسانی به موقع خصوصاً در حوزه‌های ضروری و مرتبط با نیازهای روزمره مردم باید مورد توجه روابط عمومی دستگاه‌های مربوط قرار گیرد تا حس اعتماد مردم خدشه دار نشود.

وی پرهیز از شکایت از رسانه‌ها و تقویت ارتباطات رسانه‌ای را ضروری دانست و تصریح کرد: انتقاد عملکردی ماهیت کار رسانه است و چنانچه انتقادات براساس اصول عملکردی باشد، شکایت جایز نیست.

مشاور و مدیرکل حوزه استاندار اردبیل بیان کرد: مدیران همچنین باید در راستای تأمین منابع انسانی و تجهیزات مورد نیاز روابط عمومی‌ها اهتمام داشته باشند و روابط عمومی را تقویت کنند که این موضوع به نفع خود مدیران در اطلاع‌رسانی خدمات و عملکردها خواهد بود.

پایان پیام